



Cantinho da Tia Helo

REGULAMENTO INTERNO – Condições Gerais de Hospedagem

- 1- A hospedagem no Cantinho da Tia Helo é regida pelas condições abaixo descritas e divulgadas na Internet, pelo nosso site www.cantinhodatiahelo.com.br
- 2- É obrigatório o preenchimento da ficha de hospedagem e cópia de documento de identificação, atendendo as normas da Secretaria de Segurança Pública.
- 3- Check-in e check-out:
 - 3.1.- **As diárias correspondem ao período de início às 14:00h e término às 12:00h do dia seguinte. Se a suíte não for desocupada até a hora prevista por este Regulamento, haverá cobrança de hora extra no valor de 1/5 do valor da diária por hora excedente. “Early check-in” e “late check-out” apenas mediante disponibilidade e solicitação antecipada (custo adicional).**
 - 3.2.- O hóspede tem um prazo de 8 horas para apresentar-se à recepção do Cantinho, a contar do horário de início do check-in da data prevista para sua chegada. Na impossibilidade de cumprir este prazo, deverá nos comunicar até às 22h do dia do check-in. Não sendo cumprida esta determinação, o hóspede perderá a sua reserva, mesmo tendo feito pagamento referente à hospedagem.
- 4- Alteração, cancelamento e Interrupção da hospedagem:
 - 4.1- Todas as nossas tarifas são “não reembolsáveis”, o que não permite alterações ou cancelamentos.
 - 4.2- O hóspede já instalado no Cantinho da Tia Helo sob o regime de diárias pode interromper sua permanência a qualquer momento, bastando avisar à gerência com a antecedência necessária para realizar os procedimentos de “check-out” da suíte, levantamento de seus débitos e cobrança. Entretanto, os valores já pagos e não utilizados não serão devolvidos e não poderão ser utilizados como crédito para futuras hospedagens.
 - 4.3- Hóspedes que tenham conduta considerada ofensiva ou desagradável podem ser convidados a se retirar do Cantinho da Tia Helo, sem reembolso ou devolução do valor pago.
- 5- Pede-se aos senhores hóspedes que avisem com antecedência a algum funcionário do Cantinho caso não desejem que seja feita a arrumação da suíte.
- 6- **O café da manhã é servido apenas em períodos específicos do ano, devidamente descritos nos orçamentos enviados e em meios de comunicação que anunciamos (sites, mídias sociais, etc).**

No período em que oferecemos o café da manhã, este será servido na varanda e/ou sala de convivência das 08:00h às 10:00h. Após estes horários, o Cantinho não está obrigado a servi-lo.
- 7- O uso do estacionamento interno é facultado aos hóspedes, mediante disponibilidade de vagas. O hóspede que optar por estacionar o veículo em nosso estacionamento, deverá deixar a chave para que possamos manobrar quando necessário. O Cantinho da Tia Helo não se responsabiliza por eventuais danos e/ou roubos/furtos ocorridos em veículos de hóspedes, quer seja na área interna ou na área externa do Cantinho.
- 8- Não é permitido retirar das dependências da pousada roupa de cama, banho ou outros objetos de nossa propriedade.
- 9- **Não é permitido aos hóspedes trazer bebidas ou comidas para consumo nas áreas comuns, exceto as que são vendidas no Cantinho da Tia Helo. Caso opte por consumir suas próprias bebidas e comidas, haverá cobrança de taxa de “rolha” no valor de R\$ 100,00 cada vez que ocorrer, por suíte.**
- 10- **É proibido estender roupas e toalhas nas janelas, portas, fora dos quartos ou em qualquer área externa do Cantinho.**

- 11- Roupas e objetos deixados ou esquecidos no Cantinho ficarão guardados, à disposição de seus proprietários, pelo prazo de 30 (trinta) dias. Decorrido este prazo, poderemos dar-lhes a destinação que melhor nos convier.
- 12- Eventuais danos que venham a ser causados ao patrimônio do Cantinho, seja pelo titular da hospedagem ou seus acompanhantes, deverão ser ressarcidos de acordo com os valores estipulados neste “Regulamento Interno”. Os objetos com preços não disponíveis neste “Regulamento Interno” serão consultados em lojas e/ou internet para verificar o respectivo valor de mercado para reposição, acrescidos de frete e mão de obra para instalação.
- Na impossibilidade da suíte ser alugada para outros hóspedes, será cobrada diária excedente até o dia em que a suíte estiver em perfeitas condições para ser alugada novamente.
- Objetos considerados “antiguidade”, “raridade” ou não disponíveis para reposição, terão o valor fixado pela gerência do Cantinho.
- Valores dos itens das suítes: R\$ 1.700,00 frigobar, R\$ 2.400,00 TV LED 40’ ou 42’, R\$ 1.800 TV LED 32’, R\$ 640,00 criado-mudos, R\$ 2.900,00 armário, R\$ 280,00 mancebos, R\$ 330,00 cortinas black-out, R\$ 190,00 varão da cortina, R\$ 320,00 ventilador de teto, R\$ 140,00 espelho de corpo pequeno, R\$ 620,00 espelho de corpo grande, R\$ 140,00 tampa do assento sanitário, R\$ 185,00 espelho liso do banheiro, R\$ 460,00 espelho com conchas do banheiro, R\$ 160,00 secador de cabelos, R\$ 640,00 box de vidro estilo “pára-ducha”, R\$ 1.120,00 box de vidro blindex, R\$ 260,00 chuveiro multitemperaturas, R\$ 150,00 lixeira, R\$ 70,00 suporte de sabonete, R\$ 95,00 suporte de toalha de rosto, R\$ 170,00 suporte de toalhas, R\$ 150,00 suporte de shampoos e sabonete de dentro do box, R\$ 440,00 suporte de alumínio (pintado em amarelo) dos banheiros, R\$ 220,00 lustre do banheiro.
- 13- Não é permitido, a qualquer hora e em qualquer ambiente do Cantinho da Tia Helo, bem como nas suítes, o uso de aparelhos sonoros ou instrumentos que incomodem, bem como conversas em vozes altas, gritos ou palavreado que atentem contra a tranqüilidade ou que provoquem constrangimento aos demais hóspedes;**
- Portanto, o silêncio deve ser respeitado por todos, salvo em eventos internos do Cantinho, em que todos os hóspedes estarão cientes da sua realização.
- 14- Não aceitamos animais de estimação de qualquer espécie e porte.
- 15- Formas de pagamento:
- 15.1- Cartões de crédito bandeiras Visa, Mastercard, Diners e Amex. O pagamento de consumo e despesas extras pode ser feito em cartão de débito, crédito ou dinheiro.
- 15.2- Não aceitamos cheques.
- 15.3- No ato da reserva o hóspede deverá providenciar o pagamento de 100% (cem por cento) do valor total da hospedagem.
- 15.4- Formas e prazo de pagamentos diferenciados dos descritos neste “Regulamento Interno” podem ocorrer de acordo com o estabelecido pelo “Cantinho da Tia Helo”, sem prévio aviso.
- 15.5- Antes de efetuar o check-in, é necessário que o hóspede apresente um cartão de crédito para caução no caso de eventuais despesas extraordinárias e ressarcimento de prejuízos.
- 16- Suítes:
- 16.1- Ao utilizar o ar condicionado nas suítes, favor manter portas e janelas fechadas para manter o ambiente devidamente resfriado.
- 16.2- Ao sair da suíte, pedimos a gentileza de desligar o ar condicionado, o ventilador de teto e apagar as luzes.**
- 16.3- Para evitar a entrada de insetos, favor fechar as janelas dos quartos e banheiros ao anoitecer e abrir o ralo do chuveiro somente na hora do banho.
- 16.4- Não jogar papel higiênico ou qualquer outro objeto no vaso sanitário e sim no cesto de lixo, pois não temos saneamento básico da Sabesp e estamos sujeitos a entupimentos caso isto ocorra. Taxa de desentupimento: R\$ 150,00.
- 16.5- As toalhas são apenas para banho. Pedimos a gentileza de não levarem para a praia ou piscina.

16.6- Pedimos zelo com a roupa de cama e de banho, pois caso sejam danificadas, o hóspede deverá arcar com o prejuízo no momento do check-out. Valores unitários: R\$ 25,00 toalhas de mão, R\$ 65,00 tapetes ou toalhas de rosto, R\$ 90,00 toalhas de banho, R\$ 190,00 cobertor ou edredon, R\$ 230,00 lençóis e R\$ 270,00 protetor de colchão.

16.7- As roupas de cama são trocadas no terceiro dia de hospedagem e as roupas de banho no segundo dia de hospedagem, ou de acordo com orientações da administração. As que forem sujas ou manchadas por acidente ou descuido, serão retiradas da suíte para lavagem. Neste caso haverá custo correspondente à lavagem e reposição no valor de R\$ 15,00 por peça. Caso a lavagem não tire todas as manchas, além dos R\$ 15,00 por peça, haverá cobrança de uma peça nova para reposição, conforme valores descritos no item 16.6 deste "Regulamento Interno".

16.8- Chave e chaveiro da suíte são de responsabilidade do hóspede. Caso sejam perdidos ou extraviados, será cobrada taxa de reposição no valor de R\$ 95,00.

16.9- Visitantes são permitidos apenas mediante prévia autorização da gerência e os que utilizarem a suíte ou a área comum deverão pagar 50% do valor da diária (por pessoa/dia).

17- Cozinha de apoio / escritório:

17.1- É de uso exclusivo dos funcionários do Cantinho da Tia Helo.

17.2- Vendemos diversos tipos de bebidas e snacks (mediante disponibilidade), os quais deverão ser solicitados para algum funcionário do Cantinho (Os valores estão nos cardápios disponíveis nas suítes e na bancada de apoio da sala de convivência).

18- Sala de convivência:

18.1- Aberta durante o horário de funcionamento da recepção.

19- Mezanino Zen:

19.1- Proibido entrar e/ou permanecer no ambiente com comidas ou bebidas de qualquer espécie;

20- Área externa:

20.1- O portão automático deve ser aberto e fechado pelo controle. O controle é fornecido no check-in e deve ser devolvido no check-out. Em caso de perda ou quebra, o custo para reposição é R\$ 120,00.

20.2- Horário de funcionamento da piscina: das 09h às 22h.

20.3- Antes de entrar na piscina, passar na ducha para tirar areia da praia, bronzeador, repelente e outros produtos prejudiciais para a água. Não entrar molhado na área interna do Cantinho.

21- Não é permitido fumar nas suítes, dependências internas do Cantinho e área comum. Solicitamos que usem a área externa (jardim). Solicitar um cinzeiro para algum funcionário. Caso isto ocorra, cobraremos o valor de 1 diária como taxa de limpeza e higienização.

22- Visando a tranquilidade dos nossos hóspedes, aceitamos crianças com mais de 12 anos de idade.

23- Dispomos de wi-fi gratuito. Salientamos que o sinal pode oscilar ou ser perdido, pois dependemos da prestadora de serviço Vivo.

24- A solução dos casos omissos neste Regulamento ficará a cargo da direção do Cantinho da Tia Helo.

A Tia Helo deseja a todos uma excelente hospedagem. Divirtam-se e aproveitem!!!